

# **Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen**

## **1. Lieferbedingungen**

Cateringbestellungen ab 15 Personen bzw. ab einem Mindestbestellwert von 150,00€

Sonntags keine Cateringbestellungen möglich

Die Lieferkosten für das Stadtgebiet Hoyerswerda betragen 20,00 € für jeden weiteren gefahrenen Kilometer berechnen wir eine Pauschale von 0,50€

## **2. Preise**

Gerne erstellen wir Ihnen weiterhin für Ihre Feiern ein individuelles Angebot. Hierfür werden wir zukünftig eine Servicepauschale in Höhe von 25,00 € pro angefangene 30 Minuten berechnen. Diese Gebühr wird bei **einem Mindestauftragswert von 500 €** vollständig verrechnet.

Absprachen und Detailfragen sind natürlich weiterhin in unserem Service enthalten. Gerne nach Terminvereinbarung persönlich oder auch telefonisch unter 0173 276 35 22 oder per Mail an [nicole@piwis-energietanke.de](mailto:nicole@piwis-energietanke.de)

## **3. Rückgabe**

Die Rückgabe des Geschirrs erfolgt vom Kunden selber innerhalb von 7 Tagen in gereinigtem Zustand. Ab dem 8. Tag berechnen wir eine Leihgebühr von 25,00€ pro Tag

Bei Rückgabe von nicht gereinigtem Geschirr berechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale von 40,00 € pro Stunde

Bei Abholung durch uns entstehen die gleichen Kosten wie bei der Lieferung

## **4. Lieferzeiten**

Die Anlieferung erfolgt zum vereinbarten Zeitpunkt und Adresse mit einer Abweichung von +/- 30 Minuten

## **5. Zahlungsbedingungen**

Bei Erhalt der Rechnung bitten wir um sofortige Bezahlung in vollem Umfang

Bei Quittung bei der Rückgabe des Geschirrs Bar- oder Kartenzahlung möglich

## **6. Allgemeine Bedingungen**

Bei Rücktritt von einem bestätigten Auftrag bis 5 Tage vor vereinbarten Termin entstehen keine Kosten.

Innerhalb von 5 Tagen müssen wir Ihnen die bereits angefallenen Kosten zu 100% in Rechnung stellen.

Für telefonische Bestellungen gelten die gleichen Geschäftsbedingungen

Änderungen oder Absagen werden nur persönlich, telefonisch oder per Mail entgegengenommen. SMS oder WhatsApp werden nicht akzeptiert.

Alle Gegenstände, die Sie von uns erhalten sind Leihgaben und dementsprechend zu behandeln. Bei Schäden oder Verlust wird Ihnen der Wiederbeschaffungswert und eine Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt